

# **MONTE REAL**

**HOTEL • TERMAS • SPA**

**DIRETÓRIO  
DIRECTORY  
PORTUGUÊS / ENGLISH**

**DISCOVERY HOTEL  
MANAGEMENT**





# DIRETÓRIO PORTUGUÊS

MONTE REAL - HOTEL · TERMAS · SPA

RUA DE LEIRIA, MONTE REAL 2425-039 PORTUGAL

 +351 244 618 900

[PALACE.HOTEL@TERMASDEMONTREAL.PT](mailto:PALACE.HOTEL@TERMASDEMONTREAL.PT)

[WWW.TERMASDEMONTREAL.PT](http://WWW.TERMASDEMONTREAL.PT)

### **APRESENTAÇÃO GERAL**

O Palace Hotel Monte Real está inserido num local de inspiração que lhe concede uma pausa, equilibra o corpo, a mente, o espírito e lhe proporciona sensações únicas de bem-estar e serenidade. Temos todo o gosto em oferecer-lhe dois ambientes distintos, numa brilhante e sofisticada fusão da elegância de um palácio antigo com a arquitetura moderna.

Integrado no parque Termal de Monte Real, o Palace Hotel Monte Real tem à sua disposição uma imensa variedade de serviços de elevada qualidade que certamente irão proporcionar-lhe momentos de verdadeira descontração.

### **LOCALIZAÇÃO**

Situado na vila histórica de Monte Real, antiga vila real de D. Diniz, com uma localização geográfica privilegiada no centro de Portugal, conjuga a riqueza da sua história e a importância das suas procuradas Termas. A sua proximidade às praias de Vieira de Leiria, Pedrógão e S. Pedro de Moel ou a locais históricos como Alcobaça, Batalha e Leiria, aliado aos excelentes acessos através das autoestradas A1 e A17, fazem deste um lugar ímpar.

---

# A

## ACIDENTES

Em caso de acidente/emergência, por favor, contacte a Receção. 📞 9

## ALARME DE INCÊNDIO

Todos os quartos estão equipados com detetores de incêndio de alta sensibilidade. O sistema de alarme será ativado em caso de excesso de fumo no quarto. Todas as saídas de emergência estão sinalizadas com iluminação própria. Em caso de incêndio não use o elevador.

## AMENITIES

Na casa de banho tem ao seu dispor champô, gel de banho, loção corporal, sabonete, touca de banho e esponja limpa sapatos. Na consola junto da televisão tem ao seu dispor uma caneta, envelopes e folhas brancas na pasta.

## AMENITIES A PEDIDO (ON REQUEST)

Sempre que necessite temos ainda ao seu dispor: kit dentário, kit barbear, kit confort (disco de algodão, cotonete, lima e kit costura) e pente, por favor contacte a Receção. 📞 9

## AR CONDICIONADO

Todos os quartos estão equipados com uma unidade de controlo individual de temperatura. Por favor não deixe a janela aberta, tornando ineficaz a climatização no seu quarto. A abertura da janela da varanda interrompe o funcionamento do sistema de ar condicionado.

---

# B

## BABY SITTER

Serviço sujeito a disponibilidade sob reserva efetuada com antecedência. Para mais informações por favor contacte a Receção. 📞 9

## BAR PISCINA

Localização no piso 1. Aberto das 11h00 às 19h00, com funcionamento sazonal. Para mais informações por favor contacte a Receção. 📞 9

## BAR REAL

Localizado no piso 1, o bar do hotel encontra-se aberto das 11h00 às 24h30. Para mais informações por favor contacte a Receção. 📞 9

## BERÇOS

Os berços serão disponibilizados mediante solicitação e sujeito a disponibilidade. Para mais informações por favor contacte a Receção. 📞 9

## CAMA EXTRA

As camas extra serão disponibilizadas mediante solicitação e sujeito a disponibilidade. Para mais informações por favor contacte a Receção. 📞 9



## CANCELAMENTO OU REMARCAÇÃO DE EXPERIÊNCIAS SPA

O cancelamento do seu programa de Spa num período igual ou inferior a 8 horas do início do respetivo programa implica a liquidação do valor total dos serviços reservados, sem direito a reagendamento do programa.

## CARTÃO “NÃO INCOMODAR”

Para não ser incomodado, coloque o cartão “Não incomodar” do lado de fora da porta do seu quarto. Quando se ausentar, não se esqueça de o retirar para que possamos fazer a limpeza do seu quarto.

## CARTÕES DE CRÉDITO

Aceitamos Visa, Mastercard, Maestro, American Express e Diners Club.

## CHAVE DO QUARTO

O Hotel tem instalado um sistema de fechaduras (cartão com chip incorporado) que permite uma maior segurança e acesso ao quarto. Caso perca algum dos cartões-chave durante a sua estadia por favor contacte a Receção para programar novos cartões-chave.

## CHECK-IN

Pode ser realizado a partir das 15h00 do dia de entrada.

## CHECK-OUT

Solicitamos que deixe o quarto até às 12h00 do dia da partida. O check-out tardio encontra-se sujeito a disponibilidade e confirmação. Para mais informações, por favor contacte a Receção. 📞 9

## COFRE

Todos os quartos dispõem de cofre. O Palace Hotel Monte Real não se responsabiliza por quaisquer valores deixados nos cofres durante a estadia ou após a sua saída. Na data de saída por favor certifique-se que deixa o cofre aberto.

## CONTACTOS

ENTIDADE	N.º DE TELEFONE
Antivenenos	📞 808 250 143
Bombeiros Voluntários da Ortigosa	📞 244 613 700
Bombeiros Voluntários Vieira de Leiria	📞 244 699 080
Centro Hospitalar Leiria - Pombal	📞 244 817 000
GNR Monte Real	📞 244 614 817
GNR Vieira de Leiria	📞 244 698 000
Polícia	📞 244 859 859
Proteção Civil	📞 244 860 400
Urgência Médica	📞 112
Número do Hotel	📞 244 618 900

## CORRENTE ELÉTRICA

220v

---

# D

## DIVERSÃO

Na Recepção são disponibilizadas várias informações sobre as atividades na vila de Monte Real ou da cidade de Leiria:

- Utilização de bicicletas;
- Visitas pela vila de Monte Real ou cidade de Leiria;
- Excursões, Percurso de jogging, Ténis, Minigolfe;
- Teatros e espetáculos, Museus;
- Compras;
- Restaurantes e Diversão Noturna.

Para mais informações, por favor contacte a Recepção. 📞 9

---

# E

## EMERGÊNCIA

Em caso de emergência, por favor contacte a Recepção. 📞 9

### EMERGÊNCIA NA CASA DE BANHO

Todas as casas de banho possuem dispositivo de emergência que ao ser acionado emite um sinal sonoro e identificativo do número do quarto na Recepção, entraremos de imediato em contacto telefonicamente para avaliação da situação.

### ESTACIONAMENTO

O Hotel dispõe de parque de estacionamento gratuito (exterior e interior). No check-in são entregues 2 senhas de saída do estacionamento. Sempre que necessitar de senhas de saída adicionais por favor dirija-se à recepção. O Hotel declina qualquer responsabilidade por danos causados em viaturas ou resultantes de eventuais furtos.

### ESTACIONAMENTO PARA PESSOAS COM MOBILIDADE CONDICIONADA

Dispomos de estacionamento reservado para veículos que apresentem dístico identificativo.

### EVENTOS

O Palace Hotel Monte Real organiza eventos nos seus espaços interiores ou exteriores, sejam workshops, seminários, congressos ou encontro de quadros, bem como casamentos, eventos em exclusividade e outras festas.

---

# F

## FARMÁCIA

Por favor contacte a Recepção que informará sobre a farmácia de serviço mais próxima. Poderá ainda solicitar o pretendido na Recepção, desde que esteja disponível na caixa de primeiros socorros do hotel.

### FAX / EMAIL

O Hotel dispõe de serviço de fax (envio e receção) 24 horas por dia. Se necessitar de receber algum fax o número que deverá indicar é +351 244 618 909. O email do Hotel é [palace.hotel@termasdemontereal.pt](mailto:palace.hotel@termasdemontereal.pt) Para mais informações, por favor contacte a Recepção. 📞 9

### FLORES

Por favor contacte a Recepção se pretender comprar e/ou enviar flores. 📞 9

---

## INTERNET

Disponível gratuitamente em todo o Hotel (Wireless).  
Para obter acesso, por favor contacte a Receção. 📞 9



---

## JANELAS (ABERTURA)

Por questões de segurança, sugerimos que mantenha as janelas fechadas.



## JORNAIS E REVISTAS

Os hóspedes têm à sua disposição a utilização gratuita da aplicação PressReader, desde que ligados à rede Wi-Fi do Hotel (ou acesso via pressreader.com). Para mais informações por favor contacte a Receção. 📞 9

---

## LAVANDARIA

O Hotel dispõe de serviço de lavandaria, realizado por uma lavandaria externa. No quarto pode encontrar sacos de lavandaria para depositar a roupa e um impresso que deverá ser preenchido e colocado no seu interior. Ao deixar o saco em cima da cama, no decorrer do serviço de limpeza dos quartos ou a pedido do cliente, é efetuada a recolha do mesmo.  
SERVIÇO EXPRESSO: A roupa entregue antes das 09h00 será devolvida no próprio dia (exceto Domingos e Feriados) Para informações sobre os prazos de entrega da roupa, por favor consulte a Receção. 📞 9  
O Hotel não se responsabiliza por danos provocados na roupa.



## LAZER

O Hotel dispõe de um conjunto de valências e equipamentos lúdicos que permitem desfrutar da beleza natural da mata e dos jardins de forma a tornar a sua estadia saudável e relaxante. Assim, dos serviços e equipamentos complementares proporcionados no Parque destacam-se: 2 Campos de Ténis, Minigolfe (18 buracos), 3 km de caminhos pedonais sinalizados e com equipamentos de ginástica e manutenção, Parque Infantil, Lago artificial, Jardins.  
Em complemento, pode ainda desfrutar do Spa de Monte Real.

## LIVRO DE RECLAMAÇÕES

O Palace Hotel Monte Real dispõe de livro de reclamações.

---

## MANUTENÇÃO

Caso necessite de uma intervenção técnica no quarto, por favor contacte a Receção. 📞 9



## MEIA-PENSÃO

Pode solicitar na receção o serviço de meia-pensão.  
As tarifas estão disponíveis na Receção.

## MENSAGENS

Toda a correspondência ou mensagem recebida será destinada ao seu quarto. Para mais informações, por favor contacte a Receção. 📞 9

### **MINIBAR**

No quarto, pode usufruir do Minibar onde estão disponíveis vários artigos que são controlados e repostos diariamente e debitados na sua conta de acordo com o respetivo consumo, consulte a tabela de preços disponível no local. Caso necessite de reposição, por favor contacte a Receção. 📞 9

---

## **N**

### **NORMAS DE CONDUTA ANIMAIS**

Não é permitida a permanência de animais na nossa unidade (exceto cães-guia).

### **NORMAS DE CONDUTA COMPORTAMENTO**

O Hotel reserva-se o direito de impedir o acesso/permanência na unidade nos casos em que sejam demonstrados sinais de comportamento violento ou menos correto. De igual forma, solicitamos que não sejam realizados barulhos nos corredores ou no estacionamento no período noturno.

### **NORMAS DE CONDUTA CRIANÇAS**

Solicitamos que os clientes acompanhados de crianças assegurem que as mesmas não provoquem distúrbios que incomodem outros clientes.

### **NORMAS DE CONDUTA FUMADORES**

Não é permitido fumar no Hotel, com exceção das varandas dos quartos e áreas exteriores. Para o efeito disponibilizamos cinzeiros nas respetivas áreas.

### **NORMAS DE CONDUTA VESTUÁRIO**

Não é permitido circular em tronco nu ou descalço nos corredores, elevadores, hall, receção, bar, restaurante, sala de pequeno-almoço e outras áreas públicas.

### **NORMAS DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO**

Em caso de incêndio avise imediatamente a Receção através do 📞 9. Abandone rapidamente o quarto e feche a porta.

**NÃO UTILIZE OS ELEVADORES, APENAS AS ESCADAS DE EMERGÊNCIA.**

Na porta do quarto encontra as instruções de segurança necessárias em caso de incêndio e quais as saídas de emergência mais próximas do quarto. NOTA: A título informativo consulte o Anexo I.

---

## **P**

### **PARQUE INFANTIL**

Disponível junto ao Spa Monte Real. Área sem vigilância.

### **PEQUENO-ALMOÇO - RESTAURANTE PAÇOS DA RAINHA**

Localizado no piso 1, o pequeno-almoço buffet, está disponível das 07h30 às 11h00. Caso pretenda o serviço de pequeno-almoço no quarto, consulte a carta existente na pasta e efetue o preenchimento do respetivo formulário, indicando as suas preferências e o horário pretendido para a entrega do mesmo. Para mais informações por favor contate a Receção. 📞 9

## PERDIDOS / ACHADOS

Em caso de perda ou esquecimento de algo necessário à sua estadia, por favor contacte a Receção. 📞 9

Todos os objetos encontrados são guardados de acordo com os procedimentos internos (1 ano).

Contacte-nos por favor através do n.º 244 618 900.

## PISCINA

O Palace Hotel Monte Real dispõe de uma piscina exterior para adultos e de uma piscina exterior para crianças.

As piscinas estão disponíveis das 08h00 às 20h00.

### SEGURANÇA E UTILIZAÇÃO – PISCINAS

- As piscinas são para uso exclusivo dos clientes do hotel;
- Não há salva-vidas em serviço;
- Tome duche antes de entrar na água;
- Não mergulhar, empurrar ou correr à volta das piscinas;
- As crianças devem estar sob vigilância de adultos;
- É proibido nadar durante a noite;
- Não são permitidos colchões, barcos ou jogos de bola na água;
- A Administração do hotel não se responsabiliza por qualquer acidente causado por má conduta ou utilização desregrada do espaço.

## PRIMEIROS SOCORROS

Existe na Receção uma caixa de primeiros socorros.

---

## QUARTO ACESSÍVEL

O Hotel dispõe de um quarto adaptado para pessoas de mobilidade condicionada. Para mais informações por favor contacte a Receção. 📞 9



---

## RECEÇÃO

A receção do Hotel, situada no piso 1, está disponível 24horas por dia e os rececionistas estão sempre prontos a prestar qualquer tipo de informação que necessite durante a sua estadia.



## RENT-A-CAR

Para informações por favor contacte a Receção. 📞 9

## RESERVAS DE SPA E TERMAS

Caso pretenda efetuar reservas no SPA ou nas Termas de Monte Real, por favor contacte a Receção. 📞 9

## RESTAURANTE - PAÇOS DA RAINHA

O Restaurante Paços da Rainha, situado no piso 1, está aberto todos os dias das 12h30 às 15h00 e das 19h30 às 22h00.

Para mais informações ou reservas por favor contate o restaurante. 📞 1012

## REUNIÕES E EVENTOS CORPORATE / BANQUETES

O Hotel dispõe de salas para reuniões e serviços complementares – almoços, jantares, banquetes, cocktails e coffee-breaks – até 300 pessoas. Para mais informações por favor contacte a Receção. 📞 9  
Se pretender conhecer melhor as nossas ofertas nesta área, solicite junto da Receção o contacto com o Departamento Comercial.

## ROOM SERVICE

Consulte a carta de “Room Service” junto da pasta, com a restante informação. Contacte por favor a Receção ou a extensão direta para solicitar o seu pedido.

📞 9 - RECEÇÃO

📞 1014 - BAR REAL

---

# S

## SECADOR DE CABELO

Todos os quartos possuem, na casa de banho, um secador de cabelo.

## SERVIÇO DE DEPÓSITO DE BAGAGEM

Fornecemos serviço de depósito de bagagens. Para mais informações, por favor contate a Receção. 📞 9

## SERVIÇO DE DEPÓSITO DE VALORES

Pode utilizar gratuitamente o cofre do quarto para guardar os seus objetos de valor ou ainda solicitar, gratuitamente na receção, o serviço guarda de valores. O Hotel não se responsabiliza por dinheiro, joias ou outros objetos de valor desaparecidos que não sejam depositados através do serviço de guarda de valores prestado na Receção.

## SERVIÇO DE DESPERTAR

Caso pretenda serviço de despertar, por favor contacte a Receção indicando a hora pretendida. 📞 9

## SERVIÇO DE LIMPEZA DOS QUARTOS

O serviço de limpeza de quartos decorre entre as 9h30 e as 18h00. A mudança da roupa de cama é efetuada e as toalhas são renovadas, salvo indicações em contrário, comunicadas pelo cliente.

## SERVIÇO DE TOALHAS DE PISCINA

O Hotel disponibiliza toalhas para utilização gratuita na piscina (durante o período de funcionamento da piscina), sob pagamento de caução. Para mais informações, por favor contate a Receção. 📞 9

## SERVIÇO DE “TROCA DE TOALHAS”

Numa perspetiva ambientalista, convidamo-lo a colaborar connosco. Siga as recomendações disponíveis na informação “Troca de Toalhas” disposta na casa de banho do seu quarto.

## SISTEMA DE VÍDEO VIGILÂNCIA FECHADO

O Hotel possui sistema de vídeo vigilância nas áreas comuns e estacionamento em circuito fechado com proteção de dados.

## **SPA MONTE REAL**

Concebido de forma a privilegiar a tranquilidade e o silêncio, é simplesmente um convite para uma viagem única aos seus sentidos. Para mais informações por favor contacte a Receção. 📞 9

**HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:**

Segunda a Sexta: 10h00 – 13h00 e das 15h00 – 20h00

Sábados: 10h00 – 21h00

Domingos: 10h00 – 19h00

---

## **TÁXIS**

Contacte a Receção para solicitar um táxi. 📞 9



## **TELEFONE**

Por favor consultar as instruções no final deste diretório.

Se necessitar de ajuda por favor contacte a Receção. 📞 9

## **TELEVISÃO**

O hotel dispõe de TV LCD HD, disponibilizando canais nacionais e internacionais. Não nos responsabilizamos pela baixa/falha de sinal. Por favor consultar os canais disponíveis no final deste diretório.

## **TÉNIS**

Disponível mediante marcação na Receção. Solicite mais informações. 📞 9

## **TRANSPORTES PÚBLICOS**

Obtenha toda a informação sobre o funcionamento dos transportes públicos de Monte Real e de Leiria, junto da Receção. 📞 9

# I

## EM CASO DE INCÊNDIO

Comportamentos de risco podem pôr em perigo a sua vida e a de outras pessoas. Em caso de incêndio siga os procedimentos recomendados, rapidamente mas com calma. Muitos acidentes graves são devidos aos efeitos do fumo ou pânico.

### Saiba como agir em situação de emergência:

- Ative o alarme ou avise a receção;
- Utilize o extintor ou as mangueiras próprias;
- Nunca tente apagar um incêndio que começa a ficar fora de controlo;
- Saia de uma divisão onde as chamas estejam a alastrar. Feche a porta para retardar a progressão do incêndio e a dispersão de fumo;
- Leve consigo a documentação e outros valores, mas só se tiver a certeza de que tem tempo para o fazer;
- Nunca utilize o elevador, vá pelas escadas;
- Siga junto à parede com calma, ordem e rapidez;
- Se for seguro dirija-se para os pisos inferiores;
- As chamas e o fumo têm tendência a subir;
- Cumpra as orientações dos profissionais do estabelecimento;
- Nunca volte ao edifício enquanto estiver a decorrer o combate ao incêndio.

### Caso se depare com fumo ou chamas:

- Gatinhe porque o fumo tem tendência a subir;
- Ponha um lenço ou toalha na cara, de preferência molhados, para o ajudar a respirar;
- Não corra se as roupas começarem a arder. Pare e role sobre o corpo até as chamas se apagarem;
- Não tente abrir uma porta sem antes confirmar, com a palma da mão, se ela está quente.

### Se a porta está fria:

- Abra-a lentamente, mas preparado para a fechar de imediato se houver fumo intenso ou chamas;
- Quando sair do quarto leve a chave consigo porque pode ter que regressar;
- Vá para a saída de emergência mais próxima. Se estiver intransitável dirija-se para outra. Se não conseguir sair em segurança pode ser preferível regressar e permanecer no quarto ou outro espaço fechado.

### Se a porta está quente:

- Não saia. Do outro lado da porta há chamas e fumo.

### À chegada:

Se tiver algum tipo de dificuldade, nomeadamente motora, auditiva ou visual, informe a Receção.

Consulte o Plano de Evacuação existente no quarto, localize e memorize:

- O seu quarto;
- As saídas de emergência mais próximas;
- O alarme mais próximo;
- Os equipamentos de extinção de incêndio (extintores e mangueira);
- Ponto de Encontro;
- Combine, quando acompanhado, um local no exterior do edifício onde todos possam reunir-se em situação de emergência.

**Lembre-se que muitos acidentes ocorrem porque as pessoas:**

- Acham que têm tempo para reunir as bagagens;
- Quando há fumo ficam em pé em vez de “andar de gatas”;
- Tentam apagar um incêndio fora de controlo;
- Não aplicam a regra: PARAR-DEITAR-ROLAR;
- Voltam atrás para ir buscar algo;
- Pensam que o sinal de alarme é falso;
- Não têm um ponto de encontro, o que pode gerar confusão caso não haja a certeza que todos saíram do edifício.

**Não caia nos mesmos erros...**

---

**EM CASO DE SISMO**

O sismo é um fenómeno natural, resultante de uma vibração mais ou menos violenta da crosta terrestre. Apesar de não se poder impedir ou prever os seus efeitos podem ser minimizados com comportamentos adequados. Manter a calma e saber agir pode marcar a diferença.

**EM CASA OU NUM EDIFÍCIO**

Locais mais SEGUROS:

- Vãos de portas, de preferência em paredes-mestras;
  - Cantos das salas;
  - Debaixo de mesas, camas ou outras superfícies resistentes.
- Locais mais PERIGOSOS:
- Elevadores;
  - Junto a janelas, espelhos e chaminés;
  - No meio das salas;
  - Saídas.

**RECOMENDAÇÕES...**

- Dirija-se para um local seguro e mantenha-se afastado de janelas, espelhos, chaminés e outros objetos que possam cair;
- Ajoelhe-se e proteja a cabeça e os olhos com as mãos;
- Não se precipite para as saídas se estiver num andar superior do edifício. As escadas podem ficar congestionadas;
- Nunca utilize os elevadores;
- Se estiver na rua mantenha-se afastado dos edifícios altos, postes de eletricidade e outros objetos que possam cair. Dirija-se para um local aberto;
- Se for a conduzir pare o veículo longe de edifícios, muros, encostas, postes e cabos de alta tensão, e permaneça dentro dele.



## TELEFONE

### Serviços telefónicos do Hotel:

Receção: ☎ 9/1000 / 1001

Restaurante Paços da Rainha: ☎ 1012

Bar Real: ☎ 1014

Spa Monte Real: ☎ 5000

Termas de Monte Real: ☎ 4000

Quarto para Quarto: Marcar 2 seguido do nº do quarto

### Como ligar diretamente do seu telefone:

#### LIGAÇÕES LOCAIS E NACIONAIS

1. Linha Exterior (0)

2. Número de Telefone

#### LIGAÇÕES INTERNACIONAIS

1. Linha exterior (0)

2. Indicativo internacional

3. Indicativo do país

4. Código da cidade

5. Número de telefone

### Indicativos Internacionais

Alemanha	49	Grécia	30
Áustria	43	Holanda	31
Bélgica	32	Irlanda	353
Brasil	55	Itália	39
Canadá	1	Luxemburgo	352
Dinamarca	45	Noruega	47
Espanha	34	Reino Unido	44
EUA	1	Suécia	46
Finlândia	358	Suíça	41
França	33		

### Preçário (Custo médio por minuto)

Local	0.30€	Países EU	2.50€
Nacional	0.45€	USA/Canadá	2.50€
Telemóvel	2.20€	Resto do Mundo	3.50€



## CANAIS DE TELEVISÃO DISPONÍVEIS

1	RTP 1 HD	15	SIC Radical HD
2	RTP 2	16	Canal Q
3	SIC HD	17	RTP Memória
4	TVI	32	NBA TV HD
5	SIC Notícias HD	35	Sporting TV HD
6	RTP 3	36	Eurosport 1 HD
7	TVI 24	40	Disney Channel
8	CMTV HD	41	SIC K HD
9	SPORT TV+ HD	42	Biggs
10	SIC Mulher HD	43	Panda
11	TVI Ficção	44	Disney Junior
12	A Bola TV	45	Jim Jam
14	Porto Canal HD	46	Baby TV

47	Cartoon Network	203	RTP Madeira
60	MEO VideoClube	204	Euronews
62	Cinemundo	206	CNN
64	Hollywood	207	Sky News
66	FOX Movies	209	BBC World News
70	FOX HD	210	BBC Entertainment
73	FOX Life	211	i24News (I)
75	FOX Crime	212	AlJazeera
80	AXN HD	213	France 24 (I)
83	AXN Black	214	Deutsche Welle
85	AXN White	217	Bloomberg
86	Syfy HD	220	TV Galicia
89	MEO Destaques	221	TVEi
100	MTV Portugal	222	TVE 24h
103	SIC Caras HD	227	Deutsche Welle (A)
106	My Cuisine	228	Euronews (A)
107	TLC	229	RTP África
108	A&E	230	TPA
111	FTV	232	Channel 1 Russia
112	Luxe TV HD	245	BFM TV
114	Travel Channel	247	TV5MONDE
116	24 Kitchen	248	i24News (F)
119	Más Chic	249	France 24 (F)
120	Discovery Channel	251	CCTV 4
124	Odisseia	253	CGTN
125	História	400	MCS TV Ultra HD
130	National Geographic	402	Hispasat 4K
140	VH1	500	RFM
143	Trace Urban	501	Renascença
144	MCM Pop	502	Mega Hits
145	MCM Top	503	SIM
147	Clubbing TV	504	80s RFM
148	Afro Music Channel	505	RFM Clubbing
152	Mezzo	506	Oceano Pacífico
153	C-Music TV	507	Rádio Comercial
161	MCS Extreme	508	M80
163	Kombat Sport	509	Cidade FM
171	Real Madrid TV	510	Smooth FM
172	Barça TV	511	Antena 1
177	Motorsport.tv	512	Antena 2
182	Record TV	513	Antena 3
183	Record News	514	RDP África
184	TV Fátima	515	Lusitânia
186	Canção Nova	516	Antena 1 - Fado
188	Angelus TV	517	Antena 2 - Ópera
189	UM Europa	518	Antena 1 - Vida
197	ARTV	519	Antena 1 - Memória
199	Localvisão TV HD	520	Zig Zag
202	RTP Açores		

# DIRECTORY

## ENGLISH

MONTE REAL - HOTEL · TERMAS · SPA

RUA DE LEIRIA, MONTE REAL 2425-039 PORTUGAL

 +351 244 618 900

[PALACE.HOTEL@TERMASDEMONTREAL.PT](mailto:PALACE.HOTEL@TERMASDEMONTREAL.PT)

[WWW.TERMASDEMONTREAL.PT](http://WWW.TERMASDEMONTREAL.PT)

## **INTRODUCTION**

The Palace Hotel Monte Real is part of an inspirational setting: ideal to wind down, to balance body, mind and spirit, its beautiful surroundings convey unique moments of wellbeing and tranquillity.

We are thus delighted to invite you to visit two distinctive atmospheres brilliantly manifest in the sophisticated fusion of a century-old, elegant palace with contemporary architecture. Set in the Monte Real thermal park, Palace Hotel Monte Real offers a wide range of high quality services for very enjoyable and relaxing breaks.

## **LOCATION**

Situated in the historical village of Monte Real, the old, favourite royal village of King D. Diniz - with a privileged location in the centre of Portugal - combines the richness of its history with the importance of its much sought after thermal spa. Its proximity to Vieira de Leiria, Pedrógão and S. Pedro de Moel beaches as well as historical sites such as Alcobaça, Batalha or Leiria, allied to an easy access via the excellent A1 and A17 motorways, turn Monte Real into a truly unique place.

---

# A

## ACTIVITIES

The hotel's Reception has all the necessary information on activities in Monte Real and the town of Leiria, such as:

- Bicycle rides
- Visits to Monte Real and / or Leiria
- Tours, jogging trails, tennis, mini-golf
- Plays and shows; museums;
- Shopping;
- Restaurants and nightlife.

For additional details, please contact Reception. 📞 9

## ACCIDENTS

In case of accident / emergency, please contact Reception immediately. 📞 9

## AMENITIES

In your bathroom, you will find shampoo, shower gel, body lotion, scented soap, a shower cap and a sponge to clean shoes. On the side table, next to the TV set, there is a file with a pen, envelopes and white paper.

## AMENITIES ON REQUEST

If required, please contact Reception for dental / shaving / comfort\* / sewing kits as well as combs. 📞 9

\*(includes a cotton disc, a cotton swab and a nail file)

## ANIMAL CODE

Animals are not permitted in the hotel (except for guide-dogs).

## AIR CONDITIONING

All rooms are equipped with a temperature remote control. Please do not leave the window open, as this will interfere with the room's temperature. The opening of the window to the balcony will interrupt the normal functioning of the air conditioning.

---

# B

## BABY SITTER

Subject to availability, this service requires prior booking.

For further information, please contact Reception. 📞 9

## BAR PISCINA (SWIMMING POOL BAR)

Situated on level 1, and open from 11 to 19h, it has a seasonal operation.

Reception will provide you with further details. 📞 9

## BAR REAL

Also situated on level 1, this bar is open from 11 to 00:30.

Please contact Reception for further information. 📞 9

## BED (EXTRA BED)

Extra beds will be provided upon request and availability.

Please contact Reception for more information. 📞 9.

### **BREAKFAST - SANTA IZABEL ROOM**

Situated on level -1, your buffet breakfast will be available from 07h30 to 11h00. Should you wish to have breakfast in the comfort of your room, please check the menu on the file in your room and fill in the menu form indicating your preferences and time of delivery. For further information please contact Reception. 📞 9

---

### **CRADLES**

Cradles need to be requested and are subject to availability. Reception will provide you with further information, if necessary. 📞 9



### **CANCELLATION OR RE-BOOKING OF SPA / THERMAL EXPERIENCES**

Cancellation of your spa or thermal experience in the period of up to 48 hours before its actual beginning will imply the full payment of the reserved experience. Re-booking is not permitted.

### **CARD - DO NOT DISTURB CARD**

Should you wish not to be disturbed, please place your “do not disturb” card on the outside of your room’s door. In case you leave the room, please do not forget to remove this sign, so the hotel’s staff can proceed to its cleaning.

### **CHECK-IN**

From 3 pm on the day of arrival.

### **CHECK-OUT**

We kindly ask you to leave your room until noon on the day of departure. Late check-out is subject to availability and confirmation. For further information, please contact Reception. 📞 9

### **CHILDREN CODE**

We kindly ask our guests with children to make sure they do not disturb other guests.

### **CLEANING OF ROOMS**

Rooms’ cleaning takes place between 9h30 and 18h00. Bed linen and towels will be changed daily, unless otherwise required by guests.

### **CLOSED SURVEILLANCE VIDEO SYSTEM**

The hotel comprises a surveillance video in its public areas as well as a closed television circuit in its parking (both with data protection).

### **CODE OF BEHAVIOUR**

The hotel retains the right to stop access to / permanence in the unit, should any guest show any signs of violence or improper behaviour. Likewise, we kindly ask our guests to keep the noise down once in the hotel’s corridors or parking area during the night period.

### **COMPLAINTS BOOK**

The Palace Hotel Monte Real possesses a Complaints Book.

## **CORPORATE MEETINGS & EVENTS / BANQUETS**

The hotel includes several meeting rooms and complementary services – lunches, dinners, banquets, cocktails and coffee breaks – with a capacity of up to 300 people. Please contact Reception for additional information. 📞 9  
If you would like to know more about our offers on this subject, please ask Reception for the Commercial Department's contact.

## **CREDIT CARDS**

We accept Visa, Mastercard, Maestro, American Express and Diners Club.

---

# **D**

## **DRESS CODE**

It is forbidden to walk bare-chested or bare-footed in corridors, elevators, hall, reception, bar, restaurant, breakfast room and other public areas.

---

# **E**

## **ELECTRIC CURRENT**

220v

## **EMERGENCY**

In case of emergency, please contact Reception. 📞 9

## **EMERGENCY - BATHROOM EMERGENCY**

All bathrooms include emergency devices which, once set in motion, will emit a sound signal which will enable Reception to identify the affected room number. We will be in immediate contact to assess the situation.

## **EVENTS**

Palace Hotel Monte Real organizes events – workshops, seminars, conferences and executives meetings, as well as weddings, exclusive events and other parties - indoors and outdoors.

---

# **F**

## **FAX / EMAIL**

The hotel includes a 24 h fax service. Should you need to receive a fax, please indicate the following number: +351 244 618 909. Additionally, the hotel's email is [palace.hotel@termasdemontereal.pt](mailto:palace.hotel@termasdemontereal.pt)  
For further information, please contact Reception. 📞 9

## **FIRE SECURITY RULES**

In case of fire, please contact Reception immediately by: 📞 9

Leave your room as fast as possible and close the door.

**DO NOT USE ELEVATORS, ONLY EMERGENCY STAIRCASES.**

On your room's door you will find the adequate safety instructions to adopt in case of fire as well as indication on the nearest emergency exits.

Note: please check Annex 1 for further information.

### **FIRE ALARM**

All rooms are equipped with highly sensitive fire detectors. The alarm system will be activated if there is excess of smoke in a bedroom. All emergency exits include own lighting and are duly signaled. In case of fire, do not use the elevator.

### **FIRST AID**

The hotel's Reception includes a First Aid kit.

### **FLOWERS**

Should you need to buy and / or send flowers, please call the hotel's Reception. ☎ 9

---

### **HALF BOARD**

You may request your half board service - and respective rates - from Reception.

# H

### **HAIR DRYER**

All rooms' bathrooms include a hair dryer.

---

### **INTERNET**

There is free wireless internet all over the hotel. For access, please contact Reception. ☎ 9

# I

---

### **KEYS - ROOM KEYS**

The hotel includes a locking system (card with an incorporated chip) for additional security and a better access to rooms. Should you lose your card key during your stay, please contact Reception so they can program a new one for you.

# K

---

### **LAUNDRY**

The hotel outsources its laundry service. In your room you will find a laundry bag for your clothes as well as a form which needs to be filled in and placed inside the bag. If you leave the laundry bag on your bed, the hotel's cleaning staff will collect it for you. Alternatively, you can ask Reception to have it picked up.

# L

### **LAUNDRY (EXPRESS SERVICE)**

Clothes delivered before 9 am will be returned later in the day (except Sundays and holidays). For information on clothes delivery times, please call Reception. ☎ 9

\*The hotel does not assume responsibility for any problems occurring with your clothes.

### LEISURE

The hotel provides leisure and fitness equipment amidst the lushness of woods and in its beautiful, leafy gardens. This contact with the surrounding natural beauty will turn your stay into a wonderfully healthy and relaxing experience. These are the services and equipment available at the hotel's Park: two golf courses, one 18 hole mini-golf, a 3 km marked trail for walking - with gym and fitness equipment - a children playground, an artificial lake, gardens. Additionally, you can always enjoy Monte Real's spa.

### LOST AND FOUND

Should you lose or forget something during your stay, please contact the hotel's Reception. ☎ 9

According to internal procedures, all found objects will be kept for a period of one year. Please contact us on 244 618 900.

### LUGGAGE DEPOSIT SERVICE

The hotel provides a luggage deposit service.

For further information, please contact Reception. ☎ 9

---

## M

### MAINTENANCE

If a technical intervention in your room is required, please call Reception. ☎ 9

### MESSAGES

All received mail and messages will be delivered to your room.

For further information, please contact Reception. ☎ 9

### MINIBAR

Make the most of the mini-bar in the comfort of your room.

Mini-bar's items will be checked and replaced daily and will be charged to your account. Please check the available price list.

Should you require a replacement, please call Reception. ☎ 9

---

## N

### NEWSPAPERS AND MAGAZINES

Guests can use the PressReader app free of charge when connected to the hotel Wi-Fi (or when accessed via [pressreader.com](http://pressreader.com)).

For further information, please contact Reception. ☎ 9

---

## P

### PARKING

The hotel provides free parking (indoors and outdoors). Upon check-in, you will be given 2 parking tickets. Should you need extra tickets, please contact Reception. The hotel declines all responsibility for any damages involving cars or resulting from occasional thefts.

### PARKING FOR DISABLED GUESTS

The hotel includes specific parking lots for disabled guests.

## PHARMACY

For information on the nearest on-duty pharmacy, please contact the hotel's Reception. For the First Aid Kit, also refer to Reception.

## PLAYGROUND

Next to the spa, it is not supervised.

## PUBLIC TRANSPORT

Please, obtain all the desired information on public transports in the Monte Real and Leiria areas from Reception. 📞 9

---

## RECEPTION

The hotel's Reception, situated on level 1, is available 24 h. Its staff will be delighted to be of assistance during your stay.

# R

## RENT-A-CAR

Information will be provided by the hotel's Reception. 📞 9

## RESTAURANT - PAÇOS DA RAINHA

Paços da Rainha restaurant, situated on level 1, is open 12h30 - 15h00 and 19h30 - 22h00 every day of the week.

For further information or bookings, please contact the restaurant. 📞 1012

## ROOM SERVICE

Please check the "Room Service" leaflet, next to the file in your room. You may contact Reception or dial the Bar Real's extension to make your request.

📞 9 - RECEPTION

📞 1014 - BAR REAL

## ROOM FOR DISABLED GUESTS

The hotel comprises a room for disabled guests. For more information, please contact Reception. : 9.

---

## SAFE

All rooms are equipped with safes. Palace Hotel Monte Real is not liable for any personal valuables left on safes during stays or after departures. On your departure, please make sure that you leave your room safe open.

# S

## SAFE DEPOSIT BOX SERVICE

You may use your room's safe to keep your personal valuables. Alternatively, you may ask Reception to deposit them in the hotel's safe deposit box. Both services are free of charge. However, the hotel will not be held responsible for the disappearance of money, jewels or other valuable items, should they have not been deposited in the hotel's safe deposit box through Reception.

### SMOKERS CODE

Smoking is not allowed inside the hotel, with the exception of rooms, balconies and outdoor areas. Ashtrays have been made available in these areas.

### SPA MONTE REAL

Conceived to induce tranquillity and silence, this spa is an invitation to unique sensory voyages.

For further information, please contact Reception. 📞 9

#### Timetable:

Monday to Friday: 10h00 - 13h00 and 15h00 - 20h00

Saturday: 10h00 - 21h00

Sunday: 10h00 - 19h00

### SPA AND BATHS RESERVATIONS

Please contact Reception, in case you would like to use the spa or Monte Real baths. 📞 9

### SWIMMING POOLS

Palace Hotel Monte Real comprises two outdoor swimmingpools: one for adults and one for children. Swimming-pools are open from 8 to 20h.

#### SWIMMING POOLS USE AND SAFETY:

- Swimming-pools are for the exclusive use of the hotel's guests;
- There is no life-guard on duty;
- A shower should always be had before entering the swimmingpool;
- Plunging, pushing and running around the swimming pools is not permitted;
- Children should be supervised by adults;
- It is forbidden to use the swimming pool during the night;
- Beach mattresses, toys or ball games are not allowed when in the pool;
- The hotel's management is not liable for accidents resulting from bad conduct or the unruly use of the area.

---

## T

### TAXIS

To call a taxi, please contact Reception. 📞 9

### TELEPHONE

Please find the instructions at the end of this directory.

If you need any help please contact Reception 📞 9

### TELEVISION

The hotel includes TV LCD HD with national and international channels. The hotel cannot be taken liable for the absence or failure of TV signal. Please see the available channels at the end of this directory.

### TENNIS COURT

The hotel tennis court is available upon booking with Reception.

Please call Reception for further information. 📞 9

## TOWELS IN THE SWIMMING POOL

The hotel provides free pool towels during swimming pools opening hours - though subject to a deposit. For further information, please contact Reception. ☎ 9

## “TOWELS CHANGE” SERVICE

Being environment aware, the hotel invites its guests to collaborate in its “towels change policy”. Please follow our recommendations on your bathroom’s door.

---

## USEFUL CONTACTS

### INSTITUTION TELEPHONE

Anti-venom Services  
Ortigosa Fire Brigade  
Vieira de Leiria Fire Brigade  
Leiria - Pombal Hospital  
Monte Real Road Safety  
Vieira de Leiria Road Safety  
Police Station  
Civil Protection  
Emergency Physicians  
Hotel telephone number

### NUMBER

☎ 808 250 143  
☎ 244 613 700  
☎ 244 699 080  
☎ 244 817 000  
☎ 244 614 817  
☎ 244 698 000  
☎ 244 859 859  
☎ 244 860 400  
☎ 112  
☎ 244 618 900



---

## WAKE UP SERVICE

Should you need this service, please contact Reception and simply indicate at what time you wish to be awakened.



## WINDOWS (OPENING)

For security reasons, we kindly ask you to keep your room windows closed



## IN CASE OF FIRE

Risk behaviours may imperil your life and that of others.  
In case of fire, follow the recommended procedures swiftly but calmly.  
Many serious accidents result from smoke or panic.

### **Know how to act in case of an emergency:**

- Activate the alarm or call the hotel's Reception;
- Use the fire extinguisher or the appropriate fire hose;
- Never try to extinguish a fire that is starting to become out of control;
- Leave any room where there are spreading flames. Close the door to delay the fire's progression and the smoke's scattering;
- Take all documentation and valuables with you, but only in case you are absolutely certain that you have time to do so;
- Never use the elevator, always take the stairs;
- Walk along the wall as calmly, orderly and swiftly as possible;
- If it is safe, head to the lower floors;
- Flames and smoke tend to go up;
- Follow the hotel professionals' instructions;
- Never return to the building while flames are still being fought.

### **Should you come across smoke or flames:**

- crawl as smoke tends to go up;
  - put a handkerchief or a towel against your face, preferably wet, to help you breathe;
  - do not run should your clothes start to burn.
- Stop and roll over your body until flames are extinguished;
- do not try to open a door without first trying, with the palm of your hand, if it is hot.

### **If the door is cold:**

- Open it slowly but be ready to close it immediately, should there be intense smoke or flames;
  - When you leave the room, bring your key with you as you might need to go back;
  - Head to the nearest exit. If you cannot cross it, head to another one.
- If you are not able to leave safely, we recommend you return to your room or try to enter any closed room.

### **If the door is hot:**

- Do not leave the room. On the other side of the door there are flames and smoke.

### **Upon arrival:**

If you have some sort of disability / impairment, namely physical, visual or hearing, please let Reception know.

CHECK THE EVACUATION PLAN IN YOUR ROOM, AND MEMORIZE THE FOLLOWING:

- your room's location;
- the nearest emergency exits;
- the nearest alarm system;
- the fire extinguishing equipment (extinguishers and fire hose);
- the meeting point;
- if you have company, try to head to a previously arranged site outdoors - where everybody will gather when there is an emergency.

**Keep in mind that many accidents occur when people:**

- think they have time to pack their luggage;
- stand instead of crawl, when there is smoke;
- try to extinguish a fire that is out of control;
- do not apply the rule: stop – lay flat – roll over;
- come back to pick up something;
- believe the fire alarm signal is false;
- do not have a gathering point. This may give rise to a certain level of chaos, should there be uncertainty as to whether all guests have left the building.

Do not repeat the same mistakes ....

---

**IN CASE OF EARTHQUAKES**

Earthquakes are natural phenomena resulting from the more or less intense vibration of the earth's crust. Though it is not possible to prevent or even to forecast them, their effects may be minimized if the appropriate behaviour is taken. Keeping calm and knowing what to do can make the difference.



**At home or in a building**

**SAFEST PLACES:**

- Doorways, preferably in bearing walls;
- Rooms corners;
- Under tables, beds or other resistant surfaces;

**Most dangerous places:**

- Elevators;
- Near windows, glasses or chimneys;
- In the middle of rooms;
- Exits.

**Recommendations...**

- Look for a safe place and keep away from windows, glasses, chimneys and any objects that may potentially fall;
- Kneel down, incline your body and try to protect your head and eyes with your hands;
- Do not rush to exits if you are on a building's upper floor. Staircases may become clogged.
- Never use elevators;
- If you are outdoors keep away from high buildings, electricity poles and any objects that may potentially fall. Head to an open area;
- If you are driving, stop the car and keep away from buildings, walls, slopes, electricity poles and high voltage cables. Remain inside.



## TELEFONE

### Telephone service extension:

Reception: ☎ 9 /1000 / 1001

“Paços da Rainha” Restaurant: ☎ 1012

“Real” Bar: ☎ 1014

“Monte Real” Spa: ☎ 5000

Medical Spa: ☎ 4000

Room to room: Dial ☎ 2 followed by room number

### How to call directly using your telephone:

#### LOCAL AND NATIONAL CALLS

1. Outsider line (0)
2. Telephone number

#### INTERNATIONAL CALLS

1. Outsider line (0)
2. International code
3. Country code
4. Area code
5. Telephone number

### Indicativos Internacionais

Germany	49	Greece	30
Austria	43	Netherlands	31
Belgium	32	Ireland	353
Brazil	55	Italy	39
Canada	1	Luxembourg	352
Denmark	45	Norway	47
Spain	34	United Kingdom	44
EUA	1	Sweden	46
Finland	358	Switzerland	41
France	33		

### Prices (Average cost per minute)

Local	0.30€	Países EU	2.50€
Nacional	0.45€	USA/Canadá	2.50€
Mobile	2.20€	Resto do Mundo	3.50€



## AVAILABLE TV CHANNELS

1	RTP 1 HD	15	SIC Radical HD
2	RTP 2	16	Canal Q
3	SIC HD	17	RTP Memória
4	TVI	32	NBA TV HD
5	SIC Notícias HD	35	Sporting TV HD
6	RTP 3	36	Eurosport 1 HD
7	TVI 24	40	Disney Channel
8	CMTV HD	41	SIC K HD
9	SPORT TV+ HD	42	Biggs
10	SIC Mulher HD	43	Panda
11	TVI Ficção	44	Disney Junior
12	A Bola TV	45	Jim Jam
14	Porto Canal HD	46	Baby TV

47	Cartoon Network	203	RTP Madeira
60	MEO VideoClube	204	Euronews
62	Cinemundo	206	CNN
64	Hollywood	207	Sky News
66	FOX Movies	209	BBC World News
70	FOX HD	210	BBC Entertainment
73	FOX Life	211	i24News (I)
75	FOX Crime	212	AlJazeera
80	AXN HD	213	France 24 (I)
83	AXN Black	214	Deutsche Welle
85	AXN White	217	Bloomberg
86	Syfy HD	220	TV Galicia
89	MEO Destaques	221	TVEi
100	MTV Portugal	222	TVE 24h
103	SIC Caras HD	227	Deutsche Welle (A)
106	My Cuisine	228	Euronews (A)
107	TLC	229	RTP África
108	A&E	230	TPA
111	FTV	232	Channel 1 Russia
112	Luxe TV HD	245	BFM TV
114	Travel Channel	247	TV5MONDE
116	24 Kitchen	248	i24News (F)
119	Más Chic	249	France 24 (F)
120	Discovery Channel	251	CCTV 4
124	Odisseia	253	CGTN
125	História	400	MCS TV Ultra HD
130	National Geographic	402	Hispasat 4K
140	VH1	500	RFM
143	Trace Urban	501	Renascença
144	MCM Pop	502	Mega Hits
145	MCM Top	503	SIM
147	Clubbing TV	504	80s RFM
148	Afro Music Channel	505	RFM Clubbing
152	Mezzo	506	Oceano Pacífico
153	C-Music TV	507	Rádio Comercial
161	MCS Extreme	508	M80
163	Kombat Sport	509	Cidade FM
171	Real Madrid TV	510	Smooth FM
172	Barça TV	511	Antena 1
177	Motorsport.tv	512	Antena 2
182	Record TV	513	Antena 3
183	Record News	514	RDP África
184	TV Fátima	515	Lusitânia
186	Canção Nova	516	Antena 1 - Fado
188	Angelus TV	517	Antena 2 - Ópera
189	UM Europa	518	Antena 1 - Vida
197	ARTV	519	Antena 1 - Memória
199	Localvisão TV HD	520	Zig Zag
202	RTP Açores		

**DISCOVERY HOTEL**  
MANAGEMENT



+351 244 618 900



PALACE.HOTEL@TERMASDEMONTREAL.PT



WWW.TERMASDEMONTREAL.PT